



# ZDRAVSTVENI DOM KRŠKO

CESTA KRŠKIH ŽRTEV 132 C, 8270 KRŠKO

## ZAKON O VARSTVU PACIENTOVIH PRAVIC OBVESTILO PACIENTOM

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah se v ZD Krško trudimo nuditi enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo. S svojim ravnanjem želimo preprečiti kršitve pacientovih pravic. **Zato se lahko v primeru kakršnih koli nespornostov med zdravljenjem najprej obrnete na zdravnika, ki vas je zdravil, se skušate z njim pogovoriti in najti rešitev.**

**Če sporazuma ne morete doseči oz. z zdravnikovimi pojasnili niste zadovoljni, vas ta seznanja s pravico in postopkom vložitve zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic.**

**Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic vložite pri pristojni osebi za sprejemanje in obravnavo kršitev pacientovih pravic.**

**ZDRAVSTVENI DOM KRŠKO  
CESTA KRŠKIH ŽRTEV 132 C  
8270 KRŠKO**

**Tajništvo, soba 337/ 3. nadstropje  
Zahteve sprejema: Tatjana F. Pavlič,  
Telefon: 074880204**

e.pošta: [uprava@zd-krsko.si](mailto:uprava@zd-krsko.si)

od ponedeljka do petka med 8.00 in 12.00 uro.

**Zahteve obravnava: Damijan Blatnik, dr. dent. med., spec. čelj. in zob. ortop.**

Prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko podate **pisno, ustno na zapisniku ali po elektronski pošti** pri pristojni osebi izvajalca.

### **Zahteva za prvo obravnavo mora vsebovati:**

- osebno ime,
- naslov,
- kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve,
- podatke o udeleženi zdravstvenih delavcih oziroma sodelavcih,
- čas in kraj domnevne kršitve,
- morebitne posledice domnevne kršitve ter
- morebitni predlog za rešitev sporne zadeve.

Zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v **15 dneh** od nastanka domnevne kršitve.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nujenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v **30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi.

### **Zastopnik pacientovih pravic RS**

**Zlata Rebolj**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Novo mesto

Mej vrti 5

8000 Novo mesto

Tel. številka: 051 385 485

E-pošta: [zlata.rebolj\(@\)nijz.si](mailto:zlata.rebolj(@)nijz.si)

**Uradne ure:** torek od 15:00 do 20:00 ure, - četrtek od 13:00 do 18:00 ure,

**Uradne ure po telefonu in naročanje:** torek in četrtek med 8:00 in 9:30 uro

Krško, april 2014

**Damijan Blatnik, dr. dent. med.,  
spec. čeljustne in zobne ortopedije  
direktor**

